

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 133»

125445, г. Москва, ул. Смольная, 55
тел./факс: 8-499-457-32-71
www.dgp133.ru; E-mail: dgp133@zdrav.mos.ru

№ _____
На № _____ от _____

Главе Муниципального округа
Левобережный
Е.Е. Русанову

**СПРАВКА
по ГБУЗ «ДГП № 133 ДЗМ»**

ГБУЗ «ДГП №133 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению района Левобережный в количестве 14914 человек, в том числе организованные дети - 13272 человек, неорганизованные - 1644 человека, по сравнению с 2016 годом численность прикрепленного населения Левобережного района увеличилось на 8,7 %, что обусловлено миграцией населения и строительством новых жилых домов. В соответствии со штатным расписанием на район Левобережный приходится 12 врачей-педиатров участковых, 12 медсестер участковых. Штатные должности укомплектованы полностью. Мощность поликлиники составляет 470 посещений в смену.

Введение в эксплуатацию нового здания и увеличение мощности до 470 посещений в смену (ранее 320) позволило в более полном объеме оказывать медицинскую помощь детям. В 2017 году по сравнению с предыдущими годами предварительная электронная запись на прием к врачам в системе ЕМИАС составила около 100% (в 2016 году 95%), что позволило уменьшить поток населения, снизить внеплановую обращаемость, вследствие чего повысилась доступность к врачам-специалистам и диагностическим исследованиям. В поликлинике проведен косметический ремонт, функционируют зоны комфортного пребывания, игровые зоны для детей, установлены кулеры с водой, телевизоры, вединговые аппараты, организованы зоны для кормления грудных детей, размещена навигация для маршрутизации пациентов, в санитарных комнатах установлены пеленальные столы, гигиенические принадлежности.

Внедрение и совершенствование работы по электронной медицинской карте, электронным листам нетрудоспособности, электронным рецептам льготного лекарственного обеспечения и рецептам для получения бесплатных продуктов питания отдельным льготным категориям позволило существенно снизить затраты времени на заполнение медицинской документации во время приема врачей специалистов и врачей-педиатров. Особое внимание уделяется восстановительному лечению детей с различной патологией, разработаны программы реабилитации для детей с хроническими заболеваниями. В поликлинике работают кабинеты ЛФК, массажа, физиотерапии, рефлексотерапии, мануальной терапии, кабинет охраны зрения. Восстановительно лечение, оказываемое детям в соляной пещере, в кабинете «Горный воздух» позволило достичь качественно нового уровня лечения детей с бронхиальной астмой и часто

болеющих детей, снизить уровень респираторно-вирусных заболеваний. Лечение в кабинете «Электросон» позволило выйти на новый качественный уровень помощи детям с функциональными неврологическими расстройствами.

В 2017 году пациентами поликлиники активно используются сервисы ЕМИАС для записи к врачу. Внедрен новый функционал «Ответственный за прикрепление», в котором содержится реестр прикрепленного населения. У пациентов появилась возможность прикрепиться к поликлинике дистанционно, что экономит время пациентов. В 2017 году стартовал проект «Цель обращения», благодаря которому пациенты могут предварительно указать причину визита в поликлинику: диспансеризация, заболевание, профосмотр, консультация. В зависимости от причины визита система самостоятельно маршрутизирует пациентов, разграничивая потоки больных и здоровых детей, реализуется инновационный проект системы персонифицированного учета – услуги на прямую с приема врача отправляются в страховую компанию. Организован сервис электронного анкетирования. В 2017 году общая удовлетворенность пациентов медицинским обеспечением в поликлинике составил 92%.

Введение флюорографического обследования для подростков 15-17 лет позволило приблизить медицинскую помощь к месту жительства и своевременно выявлять патологию. Ранее подростки направлялись в противотуберкулезный диспансер и взрослые поликлиники.

В 2017 году с целью повышения качества и доступности оказания первичной медико-санитарной помощи в здании поликлиники выполнены работы по дополнительной навигации, которая помогает маршрутизации пациентов. Проведено дизайнерское оформление территории поликлиники. Разработаны удобные маршруты по проведению профилактических осмотров и вакцинации, что позволило сократить время проведения профилактических осмотров с участием всех врачей-специалистов, включая проведение исследований, с десяти дней до одного дня, в течение 90 минут за визит.

В рамках проекта «Бережливая поликлиника» проведен опрос жителей Левобережного района по регламенту приема врача-педиатра. Созданы удобные маршруты по целям визита. Усовершенствована работа кабинета выдачи справок и направлений, необходимые документы можно заказать заранее.

Организация кабинета выдачи справок и направлений позволила значительно снизить нагрузку на участковых врачей — педиатров и ликвидировать очереди в кабинеты. Дежурный врач осуществляет прием остро заболевших детей по «живой» очереди без предварительной записи, что удобно для населения.

В 2017 году начал функционировать кабинет врача ЛФК и спортивной медицины, что позволяет получить справку-допуск к спортивным соревнованиям, занятиям в спортивной секции за один визит, приближенно к месту жительства.

В рамках акции «Нам важно, чтобы Вы были здоровы» проведены медицинские осмотры детей из многодетных семей, детей под опекой в специально выделенные дни дополнительно к основным медицинским профилактическим осмотрам.

01.06.2017 года организован праздник в День защиты детей с проведением профилактических осмотров врачей-специалистов, конкурсов рисунка, круглого стола для родителей, раздачей призов и подарков.

В 2017 году организована школа сахарного диабета для родителей больных детей. Проводятся регулярные встречи с родителями детей, страдающих сахарным диабетом. Все врачи-педиатры обучены диагностике и лечению сахарного диабета благодаря проведенной учебе совместно с сотрудниками РМАПО.

Всего детей льготной категории в Левобережном районе зарегистрировано – 1947 человек, в том числе детей до трех лет – 990 человек, детей из многодетных семей до семи лет – 380 человек, детей инвалидов – 22 человека.

В 2017 году детям льготных категорий выписано 149 льготных рецептов на сумму 1 924 273,00 рубля.

Врачи поликлиник обучены оказанию паллиативной медицинской помощи. В 2017 году детей, нуждающихся в паллиативной помощи, не зарегистрировано.

В ГБУЗ «ДГП № 133 ДЗМ» организована работа кабинета по поддержке грудного вскармливания. Обучение в кабинете поддержки грудного вскармливания проводит врач-педиатр, раздаются буклеты, даются рекомендации матери по режиму, по питанию, по возникающим у матери проблемам при грудном вскармливании.

В поликлинике работает дневной стационар, осуществляющий лечение наиболее сложных пациентов, состояние которых требует назначения инфузионной терапии, экстренных реабилитационных мероприятий. Работа по вакцинации детского населения проводится в соответствии с национальным и региональным календарем профилактических прививок и прививок по эпидемическим показаниям. Проводится большая работа по разъяснению родителям маленьких пациентов значимости вакцинации против управляемых инфекций. Охват прививками в 2017 году составил более 98%, в том числе среди детей района Левобережный. В сентябре 2017 года начата прививочная компания по профилактике гриппа в сезон эпидемического подъема. К 1 ноября привиты 98% детей, подлежащих прививкам против гриппа.

В 2017 году все дети, подлежащие санаторно-курортному лечению, обеспечены санаторно-курортными путевками.

В 2017 году по результатам голосования на Портале «Активный гражданин» участковая медицинская сестра Самченко И.В. победила в Номинации «Лучшая медицинская сестра».

В 2017 году организованы кабинеты справочно-аналитического отдела с обучением сотрудников этике и деонтологии.

В целях предупреждения преступлений в отношении детей, защиты их прав и здоровья в ГБУЗ №ДГП № 133 ДЗМ»:

- проводится работа по профилактике правонарушений в отношении несовершеннолетних, снижения уровня антиобщественных действий в молодежной среде, выявление неблагополучных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с «Регламентом межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации»;
- ведется учет семей и несовершеннолетних лиц, находящихся в опасном положении. Количество семей, находящихся на учете в 2017 году по району Левобережный составляет - пять, в них воспитывается шесть несовершеннолетних детей;
- проводится ежеквартальный патронаж семей (в случаях необходимости, участковые бригады участвуют в совместных рейдах с инспекторами подразделений по делам несовершеннолетних в социально-неблагополучные семьи);
- проводится ежеквартальная сверка с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН и ЗП), отделами министерства внутренних дел районов (далее – ОМВД), органами опеки и попечительства списков неблагополучных семей, нуждающихся в социальной поддержке и реабилитации;
- в рамках проведения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представители ГБУЗ «ДГП № 133 ДЗМ» регулярно принимают участие в заседаниях КДН и ЗП и органов опеки и попечительства Левобережного района. В 2017 году приняли участие в 38 заседаниях.

Врачебной комиссией поликлиники рассматриваются запросы Департамента городского имущества города Москвы о наличии жилищных льгот по медицинским показаниям. В 2017 году выдано 4 заключения по жилищным льготам.

В 2017 году врачебной комиссией оформлено 50 заключений о необходимости обучения на дому по медицинским показаниям жителям Левобережного района.

В поликлинике организована обратная связь с населением по телефону «Горячей линии». Все обращения населения рассматриваются незамедлительно.

В 2017 году регистрируется меньше обращений по сравнению с 2016 годом, 75% обращений справочного характера. Работает сайт учреждения, где родители пациентов могут оставить свои отзывы и задать вопросы.

Организована работа сотрудников отделения профилактики по медицинскому обеспечению образовательных учреждений района Левобережный.

Количество мероприятий, обеспеченных медицинскими работниками ДПП №133, всего - 32, в том числе: последний звонок - 5, выпускной вечер - 5, ЕГЭ и ГИА - 10, летний оздоровительный лагерь - 1, торжественные линейки - 5, пробные экзамены – 6.

В 2017 году в поликлинике создан Молодежный совет. Совет создан с целью привлечения молодых врачей к совершенствованию системы городского здравоохранения и развития их профессионального и творческого потенциала. Одна из приоритетных задач Молодежного совета - повышение информированности населения в вопросах профилактики заболеваний и своевременного обращения за квалифицированной медицинской помощью. Силами Молодежного совета совместно с администрацией школ проведены лекции по профориентации школьников 9 классов.

Отмечается рост заработной платы работникам поликлиники. Так, если в 2016 году средняя заработная плата врачей составляла 91 640,00 руб., то в 2017 году – 106 959,00 руб., в том числе участковых врачей 94 630,00 руб. и 118 950,00 руб. соответственно. Зарплата среднего медицинского персонала в 2016 году составляла – 54 490,00 руб., в 2017 году - 63 053,00 руб.

В 2017 году закуплено новое медицинское оборудование на сумму 4 145 914,00 руб., в том числе две стоматологические установки, дефибриллятор-монитор, холодильники фармацевтические.

В 2017 году выполнен текущий ремонт в 3-х этажном здании по адресу: ул. Смольная, д. 55.

На базе ГБУЗ «ДПП № 133 ДЗМ» совместно с педиатрическим факультетом РНИМУ им. Пирогова, кафедрой «Педиатрии» РАМНПО, кафедрой «Педиатрии» РУДН организовано на постоянной основе непрерывное образование врачей-педиатров и врачей-специалистов. Проводятся консилиумы с клиническим разбором тяжелых больных.

Ежеквартально проводятся встречи с населением и общественным советом.

1. Деятельность учреждения

1.1 Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за год, предшествующие отчетному	Отчетный период	Изменение числа занятых
------------------------	---	-----------------	-------------------------

	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число нанятых должностей в целом по учреждению	Число нанятых должностей в целом по штатных	Число нанятых должностей в целом по занятым	должностей, (%)
Врачи	69,5	62,25	69,5	66,5	+13%
Средний медицинский персонал	74,5	68,25	74,5	72	+13,5%
Всего должностей	186,0	167,75	186,0	172,75	+12,5%

Комментарий:

Внедрение электронной записи, стандартов оказания медицинской помощи, маршрутизация пациентов, введение в штатное расписание таких специалистов как: пульмонолог, врач дневного стационара, врач кабинета выдачи справок и направлений, дежурный врач позволило улучшить качество и эффективность оказания первичной медико-санитарной помощи.

Укомплектованность (число занятых должностей) составляет 100%. Участковая педиатрическая служба сохранена в полном объеме, укомплектована на 100%. Повышение квалификации по переподготовке первичного звена (30% врачей педиатров) позволило оказывать медицинскую помощь широкого спектра, включая первичную специализированную помощь. В 2017 году в ДПП133 прошли переподготовку 33 врача. В поликлинике работают 8 кандидатов медицинских наук, 13 врачей имеет высшую квалификационную категорию, 5 врачей – первую.

1.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному (2016)	218478	97786	22956
За отчетный период (2017)	259670	125209	24817
Динамика показателей (%)	+18,8%	+28%	+8%

Комментарий:

По сравнению с 2016 годом отмечается рост числа посещений всего, в том числе по поводу заболеваний, в связи с увеличением прикрепленного населения.

1.3 Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего операций	74	61

Комментарий:

Оперировано больных – 61 человек с заболеванием кожи и подкожной клетчатки; Дети 0-17 лет включительно – 61.

2.Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

2.1 Профилактические осмотры, проведенные в учреждении детям и подросткам Левобережного района

Контингенты	За год, предшествующий отчетному (2016 год)		За отчетный период (2017 год)	
	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	847	847	634	634
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	4431	4431	2231	2231
Население, осмотренное в порядке проведения	0	0	0	0

дополнительной диспансеризации работающих граждан				
---	--	--	--	--

Комментарий:

Изменение регламентирующих документов по профосмотрам детей и подростков (отмена дублирующих осмотров) позволило откорректировать план. Осмотрены все подлежащие профосмотрам дети.

**2.3 Численность инвалидов, состоящих на учете
лечебно-профилактического учреждения**

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа						
II группа						
III группа						
Всего			180	206		

Комментарий:

Увеличение числа детей-инвалидов в 2017 году связано с приростом численности прикрепленного населения в районе за счет миграции населения и строительства новых многоэтажных домов. Распределение инвалидов по возрастам: 0-4 лет – 41 человек (19,9%); 5-9 лет – 72 человека (34,9 %); 10-14 лет – 57 человек (27,6%), 15-17 лет – 36 человек (17,4%)

Распределение по нозологиям:
заболевания нервной системы – 63 человека (30,5%),
врожденные аномалии – 61 человек (29,6%),
заболевания эндокринной системы – 22 человек (10,6%).

3. Показатели здоровья населения проживающего в районе обслуживания поликлиники*

3.1 Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет включительно: 12945

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1	Зарегистрировано заболеваний - всего	38946	35221	+10,5%
2	Инфекционные и паразитарные болезни	602	506	+19%

3	Новообразования	223	202	+10,3%
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	934	1224	-24%
5	Психические расстройства и расстройства поведения	0	0	0
6	Болезни нервной системы ¹⁸⁴	1868	1944	-4%
7	Болезни системы кровообращения	184	191	-3,7%
	Цереброваскулярные болезни		0	
9	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	23615	20762	+13,8%
10	Болезни органов пищеварения	2586	1894	+36,5%
11	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1101	935	+17,8%
12	Болезни мочеполовой системы	2820	2961	-4,8%
13	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3153	3187	-1,06%
14	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	1624	1218	+33,3%
15	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	236	197	+19,8%

В 2017 году отмечается рост заболеваемости детей от 0 до 14 лет по сравнению с 2016 годом в связи увеличением числа прикрепленного населения. Заболеваемость увеличилась за счет острых респираторных инфекций, болезней органов пищеварения, врожденных аномалий.

В структуре заболеваемости детей от 0 до 14 лет

- первое место занимают острые респираторные инфекции;
- второе место – болезни глаза;
- третье место – болезни мочеполовой системы;

3.2 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 1969

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1	Зарегистрировано заболеваний - всего	4863	4524	+7,5%
2	Инфекционные и паразитарные болезни	19	19	
3	Новообразования	15	12	+25%
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	241	233	+3,4%
5	Болезни нервной системы	406	397	+2,3%
6	Болезни системы кровообращения	245	226	+8,4%
7	Цереброваскулярные болезни	0	0	0
8	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	1810	1664	8,7%
9	Болезни органов пищеварения	414	351	+17,9%
10	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	429	379	+13,1%
11	Болезни мочеполовой системы	483	462	+4,5%
12	Болезни глаза и его придаточного аппарата	645	618	+4,3%
13	Врожденные аномалии (пороки развития)	127	116	+9,4%
14	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	29	47	-38,2%

Комментарий:

Отмечается увеличение заболеваемости у детей и подростков в основном за счет увеличения болезней органов пищеварения, острых респираторных инфекций дыхательных путей, заболеваний костно-мышечной системы и связано с увеличением численности прикрепленного населения в 2017 г. Отмечается положительная динамика в виде снижения показателей травматизма среди подростков.

У подростков 15-17 лет

- первое место – острые респираторные инфекции,
- второе место – болезни органов пищеварения,
- третье место – заболевания глаза.

Главный врач

С.И. Лазарева

Исполнитель:
Зам. главного врача по КЭР
Вилькен Т.Ю.
Тел.: (495) 456-27-51