**Об итогах работы Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы городская поликлиника № 45 Департамента здравоохранения**

 **города Москвы за 2016 год**

1.Деятельность учреждения ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ»

1.1. Штаты учреждения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2015 год | 2016 год | Изменение числа |
| должности | Число штатных должностей в целом по учреждению | Число занятых должностей в целом по учреждению | Число штатных должностейв целом поучреждению | Число занятых должностейв целом поучреждению | занятых должностей(%) |
| Врачи | 449,25 | 337,75 | 465,00 | 354,75 | +5,0% |
| Средниймедицинскийперсонал | 495,75 | 389,50 | 521,50 | 410,00 | +5,3% |
| Всегодолжностей | 1128,25 | 875,75 | 1079,50 | 922,50 | +5,3 % |

Комментарий:

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают 67 врачей высшей категории квалификации, 12 чел имеют вторую и 4 чел- первую категорию. Среди врачей имеют научную степень кандидат медицинских наук-19 чел, доктор медицинских наук-2 чел. Присвоено звание заслуженный врач- 1 чел, награждены Знаком «Отличник здравоохранения» - 2 чел.

В 2016 году проводилась работа по подготовке и повышению квалификации специалистов высшего и среднего звена. Направлены на повышение квалификации 34 врача и 36 медицинских сестер. 49 врачей-терапевтов участковые прошли первичную специализацию по курсу «Врач общей практики».

На базе Городской поликлиники № 45 (5-й Войковский пр., д.12) проведены курсы по повышению коммуникативной компетенции медицинского персонала, организованные Московским городским университетом Правительства города Москвы. В ходе обучения внимание сотрудников обращено на создание дружелюбной для пациента сервисной среды,

предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций при общении с пациентами. К занятиям привлечены медицинские сотрудники в составе трех групп по 18 человек. Группа руководителей- заместители главного врача, заведующие филиалами, врачи-методисты; группа врачей-врачи; группа медицинских сестер- медицинские сестра. Обучение прошли 54 человека.

1.2. Работа врачей поликлиники

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические, всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
| 2015 год | 1741911 | 1253648 | 116594 |
| 2016 год | 1540006 | 1144343 | 85904 |

Комментарий: Сокращение числа посещений врачей в 2016 году связано с передачей стоматологической службы в специализированные учреждения. Кроме того, в течение 6 месяцев, 49 врачей-терапевтов участковые проходили первичную специализацию с отрывом от основной работы по курсу «Врач общей практики»

1.3. Хирургическая работа учреждения

|  |  |
| --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций вамбулаторно-поликлиническомучреждении,всего |
| Операции на коже и подкожной Клетчатке | 2015 год | 2016 год |
| Всего операций | 1967 | 1990 |

Комментарий: Внедрение стационар- замещающих технологий в медицинских организациях системы здравоохранения города Москвы, с целью дальнейшего совершенствования оказания хирургической помощи взрослому населению, является наиболее рациональным и экономически благоприятным. Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет осуществлять комплексное лечение с учетом специфики нозологии, сократить сроки нетрудоспособности и процесс восстановления трудовой деятельности.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» в 2016 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты |  | Подле жало | Осмот рено | из числа осмотренных определены группы здоровья |
|  |  | осмот |  | I | II | III | из них: |
|  |  | рам |  |  |  |  | Ша | Шб |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Контингенты |  | 71484 | 71484 | 17429 | 1024 | 2388 | 21595 | 1227 |
| взрослого населения (18 лет и старше) - всего |  |  |  |  | 4 | 6 |  |  |
| из них: |  | 49201 | 49201 | 16516 | 9863 | 2282 | 21595 | 1227 |
| диспансеризация определенных групп взрослого населения |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| из них: |  | 15120 | 15120 | 516 | 829 | 1377 | 13268 | 507 |
| старшетрудоспособного возраста |  |  |  |  |  | 5 |  |  |
| Профилактическ пе осмотры |  | 2358 | 2358 | 913 | 381 | 1064 |  |  |
| Периодические ипредварительныеосмотры |  | 19925 | 19925 |  |  |  |  |  |

Комментарий:

Диспансерные и профилактические осмотры населения включают в себя комплекс профилактических, диагностических и лечебно-оздоровительных мероприятий позволяющих выявить факторы риска и ранние признаки хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности населения и преждевременной смертности, провести коррекцию факторов риска и выявленных отклонений в состоянии здоровья. Профилактический медицинский осмотр проводится 1 раз в два года по личному обращению пациентов или приглашению сотрудников поликлиники. В соответствии со ст.46 Федерального закона от 21.11.2011 г № 323-ФЭ «Об основах охраны здоровья граждан РФ, приказа Министерства здравоохранения РФ от 03.02.2015 года «Об утверждении порядка

проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» диспансеризация проводится один раз в три года в соответствии с годом рождения ( в возрасте от 21 года и старше). Охват диспансеризацией населения, находящегося на медицинском обслуживании в медицинской организации и подлежащего диспансеризации в текущем году (плановое задание- не менее 23% ежегодно). Инвалиды Великой Отечественной войны, а также участники ВОВ, ставшие инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья проходят диспансеризацию ежегодно вне зависимости от возраста.

Диспансеризация и диспансерный осмотр проводится по месту прикрепления пациентов к медицинскому учреждению.

Для жителей Молжаниновского района в целях приближения медицинского обслуживания профилактический и диспансерный осмотр осуществлялся с использованием мобильных комплексов и выездных бригад медицинских работников филиала № 3 ГП № 108. Проведено 4 выезда , осмотрено 358 человек.

По результатам всех проведенных обследований каждому пациенту даются необходимые рекомендации. В случае выявления признаков заболевания или высокого риска их развития, врач направляет пациента на второй этап диспансеризации с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза заболевания, проведения углубленного профилактического консультирования.

В 2016 году плановое задание по диспансерному осмотру прикрепленного населения, определенное Приказом Минздрава России от 03.02.2015 года выполнено в полном объеме.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Участники ВОВ, инвалиды ВОВ | Воины -интернационалисты |
| Наименование показателей | 2015 год | 2016 | 2015 | 2016 |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 365 | 262 | 29 | 23 |
| Снято с диспансерного наблюдения в | 107 | 105 | 2 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| течение отчетного года |  |  |  |  |
| в том числе: выехало | 7 | 13 | 1 | 1 |
| умерло | 100 | 92 | 1 | 2 |
| Состоит по группаминвалидности: |  |  |  |  |
| I | 50 | 18 | 3 | 1 |
| II | 312 | 242 | 21 | 13 |
| III |  | 2 | 5 | 1 |
| Получили стационарное | 133 | 108 | 3 | 7 |
| лечение |  |  |  |  |
| Получили санаторно- | 114 | 84 | 1. | 4 |
| Курортное лечение |  |  |  |  |
| Прошли диспансерный | 365 | 262 | 10 | 23 |
| осмотр амбулаторно и надому |  |  |  |  |

Комментарий: Диспансерное наблюдение инвалидов и участников ВОВ 1941-1945 г.г. осуществляется во исполнение Федерального закона № 5-ФЗ «О ветеранах», Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 30.07.2009 года № 906 «О неотложных мерах по улучшению медицинского и лекарственного обеспечения инвалидов, участников Великой отечественной войны». В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» создан регистр данной категории населения, прикрепленного к филиалам медицинского учреждения.

В 2016 году инвалиды Великой Отечественной войны, участники ВОВ, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» стоящие на диспансерном учете в филиалах ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» проходили диспансерный осмотр по месту прикрепления к поликлинике. С целью проведения углубленного диспансерного обследования инвалидов и участников Великой Отечественной войны с ограниченной подвижностью были сформированы выездные бригады специалистов для проведения диспансерного осмотра по месту проживания или пребывания. По предложению руководителей ветеранских общественных организаций в здании ГП № 45 каждую первую субботу месяца проводилось углубленное диспансерное обследование ветеранов ВОВ, приравненных к ним категорий, проживающих в районах Войковский. Головинский, Левобережный, Ховрино. По итогам прохождения диспансеризации каждому пациенту вручались на руки «Паспорт здоровья» с результатами его обследования и рекомендациями специалистов. В 2016 году углубленную диспансеризацию в поликлинике № 45 прошли 113 ветеранов, проживающих в районе Левобережный.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа инвалидности | 2015год | 2016 год |
| 1 группа | 2076 | 1981 |
| 2 группа | 25079 | 24993 |
| 3 группа | 7417 | 7382 |
| Итого | 34572 | 34356 |

Комментарий:

Одним из приоритетных направлений деятельности медицинского учреждения является оптимизация оказания медицинской помощи лицам с ограничениями жизнедеятельности, восстановление и укрепление здоровья лиц с хроническими заболеваниями, снижение показателей инвалидности, поддержание долголетней активности населения.

В целях расширения спектра современных высокотехнологических диагностических исследований, реализации программы модернизации медицинского учреждения 2016 году Департаментом здравоохранения города Москвы произведена закупка и установлено в здании ГП № 45 современное цифровое рентгенологическое оборудование

(маммографический аппарат, флюорографический аппарат, рентгеновский аппарат), позволяющее обследовать инвалидов -колясочников и лиц с ограниченными физическими возможностями. На первом этаже установлена платформа-подьемник для инвалидов-колясочников. Проведены торги на строительные работы по модернизации входной группы в поликлинику № 45 (5-й Войковский пр.д.12) в дополнение к подъемнику пандуса для маломобильного населения.

Для пациентов стало более доступным пройти обследование при помощи КТ или МРТ непосредственно в поликлинике № 45. По факту средний срок ожидания с момента выписки назначения врачом составляет в среднем семь дней.

2.4. Деятельность отделения медицинской профилактики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 2015 год | 2016 год |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего | 12 | 16 |
| Число пациентов, обученных в "школах", - всего | 3497 | 3607 |
| в том числе:школе для беременных | 1221 | 1254 |
| с сердечной недостаточностью | - | - |
| школе для больных на хроническом диализе | - | - |
| школе для больных артериальной гипертензией | 1391 | 1396 |
| школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника | 79 | 82 |
| школе для больных бронхиальной астмой | - | - |
| школе для больных сахарным диабетом | 671 | 698 |
| прочих школах <\*> | 135 | 177 |
| Число проведенных массовых мероприятий - всего | 132 | 139 |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях | 2621 | 3578 |

Комментарий:

Проведение мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний, организация и участие в проведении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров взрослого населения, проведение мероприятий по коррекции факторов риска развития неинфекционных заболеваний, в том числе в форме индивидуального углубленного профилактического консультирования граждан, организация и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни среди населения, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний являются основными направлениями деятельности отделения медицинской профилактики.

Отделение медицинской профилактики в ГП № 45 работает с 2013 года и состоит из кабинетов медицинской профилактики , имеющихся в каждом филиале. В 2016 году создано модернизированное отделение медицинской профилактики, в котором все кабинеты оборудованы в соответствии со стандартом оснащения для проведения обследований пациентов. Созданные условия позволяют пройти профилактическое обследование за один день в максимально короткие сроки ( до 90 минут). Работа отделения в режиме шестидневной рабочей недели ( в том числе по субботам) позволяет привлечь к прохождению профилактического обследования работающий контингент населения.

По итогам работы отделения профилактики по проведению диспансеризации

в 2016 году впервые выявлено:

-6 случаев онкологических заболеваний;

-80 случаев заболеваний сердечно-сосудистой системы;

-59- случаев сахарного диабета;

-4 случая хронической обструктивной болезни легких;

11 пациентов для уточнения диагноза направлены для дообследования в онкологические медицинские учреждения.

В головном учреждении ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» нуждающимся пациентам проведено обследование с использованием высокотехнологичных методов обследования: компьютерная и магнитно-резонансная томография. Одним из путей взаимосвязи врача и пациента является обучение пациентов в Школах здоровья. Цель функционирования Школы здоровья- научить пациента сохранить здоровье, уменьшить проявление уже имеющегося заболевания и снизить риск развития осложнений. В ГБУЗ «ГГ1 № 45 ДЗМ» врачи специалисты успешно проводят занятия с больными артериальной гипертонией, сахарным диабетом, ишемической болезнью сердца. Среди населения большой популярностью пользуются занятия в школе «Диабетическая стопа», а среди женского населения - «Школа для беременных».

В целях привлечения внимания населения к проблемам сохранения и укрепления здоровья, реализации программ формирования здорового образа жизни и профилактики неинфекционных заболеваний в 2016 году проведено 15 акций различной тематической направленностью с общим охватом населения 2217 человек.

В 2016 году в рамках взаимодействия с учреждениями социальной защиты, информированности населения о профилактике неинфекционных заболеваний медицинские сотрудники отделения профилактики ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», врачи-специалисты проводили цикл тематических лекций и практических занятий «Москвичам-здоровый образ жизни» для жителей, посещающих отделение дневного пребывания в ТЦСО «Ховрино» филиал «Левобережный».

З. Показатели здоровья населения, проживающих в районе обслуживания ГБУЗ «ГП» №45ДЗМ ( филиал № 3 ).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | 2015 год | 2016 год | Динамика изменений показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 488841 | 66323 | +35,0% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 362 | 596 | +64,0% |
| 3. | Новообразования - всего, из них: | 386 | 548 | +42,0 % |
| 3.1. | Злокачественные новообразования |  |  |  |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушенияобмена веществ - всего, из них: | 3137 | 4310 | + 37,0% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 1100 | 1808 | +64,0% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 1842 | 1945 | + 5,0% |
| 5. | Болезни нервной системы | 593 | 601 | +1,0% |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 15006 | 15046 | + 0,9 % |
| 7. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 4313 | 5167 | +19,0% |

 3.1.Численность взрослого населения в возрасте 18 лет и старше прикрепленного на медицинское обслуживание к ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» всего **236226** чел. Жители района Левобережный первичную медико- санитарную помощь получают в филиале № 3 (Городская поликлиника № 108) и филиале № 2 (Городская поликлиника № 81).

В филиале № 3 общая численность прикрепленного населения составляет 50922 чел, из них 39028 жители Левобережного района, что составляет 82,5% от числа жителей, обслуживаемых в филиале. В данном филиале обслуживаются также жители районов

Молжаниновский, Ховрино.

При филиале № 3 создано отделение неотложной медицинской помощи, ежедневно в круглосуточном режиме работают три бригады врачей.

С 8.00 до 20.00 работает Централизованный пункт приемов вызовов врачей на дом.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8. | Ишемическая болезнь сердца | 4492 | 3732 | -17,0% |
| 9. | Острый инфаркт миокарда | 58 | 44 | - 24,0 % |
| 10. | Цереброваскулярные болезни | 4508 | 4216 | - 6,4 % |
| 11. | Острые респираторные инфекции | 7803 | 20990 | + 168,0% |
| 12. | Болезни органов пищеварения | 4901 | 5006 | + 2,0% |
| 13. | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани | 5282 | 5693 | + 7,0 % |
| 14. | Болезни мочеполовой системы | 2598 | 2815 | + 8,0% |
| 15. | Болезни глаза и его придаточногоаппарата | 2804 | 2942 | + 4,9% |
| 16. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 545 | 532 | - 2,3% |

В филиале № 2 (Городская поликлиника №81) численность прикрепленного населения составляет 47764 чел, из них 7091 жители района Левобережный.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | 2015 год | 2016 год | Динамика изменений показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 50869 | 43428 | -14,6% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 613 | 437 | -28,0, % |
| 3. | Новообразования - всего, из них: | 1561 | 547 | -65,0% |
| 3.1. | Злокачественные новообразования |  |  |  |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушенияобмена веществ - всего, из них: | 3120 | 3943 | + 26,0% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 1015 | 1455 | +43,0% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 1926 | 2110 | + 9,0% |
| 5. | Болезни нервной системы | 493 | 456 | -7,5% |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 12113 | 13133 | + 8,0% |
| 7. | Болезни, характеризующиесяповышенным кровяным давлением | 3560 | 4096 | + 15,0% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8. | Ишемическая болезнь сердца | 4884 | 4261 | -12,7% |
| 9. | Острый инфаркт миокарда | 43 | 66 | + 53,0% |
| 10. | Цереброваскулярные болезни | 2227 | 3233 | +45,0% |
| 11. | Острые респираторные инфекции | 5177 | 4881 | -5,7 % |
| 12. | Болезни органов пищеварения | 4731 | 2850 | -39,0% |
| 13. | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани | 5466 | 4102 | -24,0% |
| 14. | Болезни мочеполовой системы | 6791 | 4494 | -33,0% |
| 15. | Болезни глаза и его придаточногоаппарата | 2833 | 2986 | +4,8% |
| 16. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 469 | 197 | -58,0,% |

Комментарий: В 2016 году отмечался подъем заболеваемости острыми респираторными заболеваниями и гриппом. В целях предупреждения развития данных заболеваний с сентября 2016 года была развернута компания по проведению профилактических прививок против гриппа в эпидсезон 2016-2017 года. Проводилась иммунизация населения в филиалах ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», а также были организованы выездные прививочные мобильные бригады для проведения прививок на станциях Московского метрополитена «Речной вокзал» и «Белорусская». Профилактическими прививками охвачено 77130 человек. Во всех медицинских учреждениях с целью разобщения потоков, организован отдельный прием больных с признаками ОРВИ и гриппа, работают кабинеты «фильтры». Введен масочный режим. Проводится еженедельный лабораторный мониторинг заболеваний гриппом и ОРВИ.

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Наименование показателя | 2015год | 2016 год | ДинамикаИзмененийпоказателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 28561 | 33456 | + 17,0% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 138 | 312 | +126,0 % |
| 3. | Новообразования - всего, из них: | 215 | 275 | +27,0% |
| 3.1. | Злокачественные новообразования |  |  |  |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушенияобмена веществ - всего, из них: | 2200 | 2827 | +28,0 % |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 645 | 1003 | +45,0 % |
| 4.2. | Сахарный диабет | 1470 | 1518 | +3,0% |
| 5. | Болезни нервной системы | 287 | 295 | +2 ,0% |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 12747 | 12415 | -2,6% |
| 7. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 3224 | 3890 | +20,0% |
| 8. | Ишемическая болезнь сердца | 4191 | 3426 | -18,0% |
| 9. | Острый инфаркт миокарда | 44 | 34 | -22,7% |
| 10. | Цереброваскулярные болезни | 4151 | 3740 | -9,9 % |
| 11. | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей | 1560 | 4447 | +245,0% |
| 12. | Болезни органов пищеварения | 2279 | 2136 | - 6,2% |
| 13. | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани | 2883 | 3112 | + 9,8% |
| 14. | Болезни мочеполовой системы | 1474 | 1571 | + 6,5 % |
| 15. | Болезни глаза и егопридаточногоаппарата | 2296 | 2368 | +3,1% |
| 16. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 230 | 295 | +28,0% |

 (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

 Численность населения старше трудоспособного возраста прикрепленного на медицинское обслуживание к ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ - 82583 чел, в том числе прикрепленного к филиалу № 3 -17824 чел.

К филиалу №2 прикреплены 16941 человек из числа лиц старше трудоспособного возраста из них 3737 жителей района Левобережный

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | 2015год | 2016 год | Динамика изменений показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 26352 | 17736 | -3 2,0% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 137 | 112 | -8,0 % |
| 3. | Новообразования - всего, из них: | 672 | 237 | -64,0% |
| 3.1. | Злокачественные новообразования |  |  |  |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушенияобмена веществ - всего, из них: | 2055 | 2049 | -0,3% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 566 | 504 | -10,0% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 1429 | 1443 | +1,0% |
| 5. | Болезни нервной системы | 186 | 146 | -21,0% |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 7870 | 5198 | -33,0% |
| 7. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 2019 | 1327 | -34,0% |
| 8. | Ишемическая болезнь сердца | 3735 | 1982 | -46,0% |
| 9. | Острый инфаркт миокарда | 22 | 35 | +49,0% |
| 10. | Цереброваскулярные болезни | 1247 | 916 | -26,0 % |
| 11. | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей | 2907 | 1583 | -45,0% |
| 12. | Болезни органов пищеварения | 2730 | 1533 | -43,0% |
| 13. | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани | 3135 | 2291 | -26,0% |
| 14. | Болезни мочеполовой системы | 2191 | 1664 | -24,0% |
| 15. | Болезни глаза и егопридаточногоаппарата | 2272 | 1437 | -36,0% |
| 16. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 211 | 73 | -65,0% |

Дополнение

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» оказывает медицинскую помощь прикрепленному населению на основании лицензии, на осуществление медицинской деятельности от 31.10.2016 года № ЛО-77-01- 013363, выданной Департаментом здравоохранения, в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 г № 323-ФЭ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. В своем составе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» имеет 5 филиалов, свыше 20 отделений различного профиля, обеспечивающих выполнение задач первого и второго уровня медико- санитарной помощи жителям муниципальных районов Войковский, Головинский, Левобережный. Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы.

Для оптимизации оказания первичной медицинской помощи, развития стационар -замещающих технологий в головном учреждении, его филиалах работают дневные стационары на 60 коек, в том числе 27- терапевтического профиля и 33 койки неврологического профиля. В филиале № 3 функционирует дневной стационар на 8 коек. Число пациентов получивших услуги в дневном стационаре- 489 чел, что составляет 5379 пациенто -дней . Средняя продолжительность пребывания в стационаре- 11,7. В 2017 году после завершения ремонта в старом здании филиала № 3 запланировано увеличить число коек-мест в дневном стационаре до 20.

В целом по ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» за 2016 год число пациентов дневных стационаров составило 2908 чел (33732 пациенто-дней), средняя продолжительность пребывания-11,6 дней.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является участником программы по улучшению качества обслуживания населения «Московский стандарт поликлиники». В ходе реализации проекта внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС), которая позволяет осуществлять электронную запись на прием к врачу через интернет с использованием Единого портала государственных услуг, или терминалы, установленные в холлах медицинских учреждениях. Установлены электронные табло с расписанием врачей.

Благодаря внедрению ЕМИАС имеется возможность оценить доступность не только по отдельному лечебному учреждению, но и по каждому врачу. Отслеживается время, которое пациент проводит в ожидании приема возле кабинета врача, что позволило добиться позитивных изменений в обеспечении доступности медицинской помощи.

Проведена работа по повышению эффективности работы поликлиник и удовлетворенности пациентов. С этой целью модернизирована регистратура, функционируют «Сестринские посты», карты пациентов располагаются в картохранилище , оттуда они своевременно доставляются на прием к врачу.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» и филиалах организована работа кабинета «Дежурный врач». Часы работы кабинета с 08.00 до 20.00. Прием пациентов ведется в порядке «живой очереди».

Для удобства ожидания начала приема пациентами, оборудованы специальные зоны комфортного пребывания, где размещены мягкие диваны, работают кондиционеры. Организована видеотрансляция материалов, пропагандирующих здоровый образ жизни. Установлены вендинговые автоматы по продаже напитков и продуктов питания. На каждом этаже размещены кулеры с питьевой водой.

В целях повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи создан единый стандарт навигации в поликлиниках - стандарт оформления указателей, табличек, информационных плакатов.

В 2016 году ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» приступило к реализации программы ведения пациентов старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболеваний, путем обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов. Критериями для включения пациентов в программу являются:

-пенсионный возраст (женщины от 55 лет и старше, мужчины - от 60 лет и старше);

-наличие трех и более хронических заболеваний (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, цереброваскулярная болезнь, хроническая сердечная недостаточность, сахарный диабет, хроническая обструктивная болезнь легких, бронхиальная астма, хроническая болезнь почек).

Дополнительными условиями включения пациента в программу являются- возможность пациента самостоятельно посещать поликлинику, письменное согласие пациента о выборе лечащего врача -терапевта.

Во время приема все врачи-терапевты используют методические рекомендации и памятки для пациентов. Для каждого пациента создается индивидуальный план лечения. По итогам приема выдаются рекомендации.

На первичный прием пациента врачу выделяется 40 минут, на повторный- 20 минут.

Участие в программе дает пациенту уникальную возможность по улучшению качества его жизни, продлить долголетие. В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» началось поэтапное внедрение электронной медицинской карты, которая содержит комплекс электронных данных о всех результатах обследования и лечения пациента в государственных медицинских учреждениях амбулаторно-поликлинического звена Москвы, подключенных к ЕМИАС. Электронная медицинская карта позволит хранить все данные пациентов: результаты обследований и анализов, диагнозы и назначения врачей.

Повсеместное введение в обиход электронных медицинских карт, выписка рецептов, направлений на консультации, листков нетрудоспособности с помощью компьютеров позволяет сберечь огромное количество времени, которое тратится на распечатку бумаг. При выписке электронного рецепта врачу следует выбрать только лекарственный препарат, все остальные данные предоставляет компьютер. А на оформление

выписки теперь тратится значительно меньше времени, чем оформление в «бумажном» варианте.

В декабре 2016 года филиал № 3 переехал в новое здание по адресу: Смольная ул.д.55.к.1., оснащенное современным медицинским оборудованием и мебелью.

Все вышеперечисленные мероприятия направлены на совершенствование работы амбулаторно-поликлинического звена, которое является ключевым элементом в структуре московского здравоохранения, повышение качества оказываемой первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению, обеспечение комфорта при оказании медицинских услуг и повышение удовлетворенности населения, оказанной медицинской помощью.