

Заведующий сектором по правовым и
организационным вопросам

ВНЕСЕН:
Глава муниципального округа

ПРОЕКТ

А.Г. Вязовский

Е.Е.Русанов

подпись

«___» _____ 2018 г.

РЕШЕНИЕ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ

**Об информации руководителя
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы «Городская
поликлиника № 45 Департамента
Здравоохранения города Москвы» за 2017
год**

Заслушав в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», Регламентом реализации полномочий по заслушиванию отчета главы управы района Левобережный города Москвы и информации руководителей городских организаций, утвержденным решением Совета депутатов от 19.05.2015г. № 6-5 (в ред. от 21.06.2016г.) ежегодную информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 45 Департамента Здравоохранения города Москвы» Краси́льниковой О.И. о деятельности учреждения за 2017 год,

Свет депутатов решил:

1. Принять информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 45 Департамента Здравоохранения города Москвы» Краси́льниковой О.И. о деятельности учреждения за 2017 год к сведению (Приложение).
2. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, Департамент здравоохранения города Москвы, Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 45 Департамента Здравоохранения города Москвы».
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Левобережный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Левобережный Русанова Е.Е.

Проект разработан:
Советник по кадрам и обеспечению
деятельности Совета депутатов

СОГЛАСОВАН:
Глава муниципального округа

С.В.Успенская

Е.Е.Русанов

Тел.: 495 456 00 63

подпись

1

подпись

Приложение
к решению Совета депутатов
муниципального округа Левобережный
от 20.03.2018г. № 5-7

**Об итогах работы Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
города Москвы «Городская поликлиника № 45 Департамента Здравоохранения
города Москвы» за 2017 год**

1. Деятельность учреждения ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2016 год			2017 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности
Врачи	465,00	354,75	76,2	414,25	329	79,4
Средний медицинский персонал	521,50	410,00	78,6	394,75	318	80,5
Всего должностей	1179,50	922,5	78,2	1061,50	880,50	82,9

Комментарий: Сокращение числа штатных и занятых должностей в целом по учреждению в 2017 году связано с переводом сотрудников женских консультаций №№1,2,3, на работу в ГБУЗ «ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ» и отделения неотложной медицинской помощи в ГБУЗ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С.Пучкова ДЗМ».

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают 62 врача высшей категории квалификации, 14 чел имеют вторую и 9 чел первую категорию. Среди врачей имеют научную степень кандидат медицинских наук-19 чел, доктор медицинских наук-2 чел. Присвоено звание заслуженный врач- 1 чел, награждены Знаком «Отличник здравоохранения»-2 чел.

В 2017 году проводилась работа по подготовке и повышению квалификации специалистов высшего и среднего звена. Направлены на повышение квалификации 65 врачей и 103 медицинских сестер. 65 врачей-терапевтов участковых и врачей-терапевтов прошли обучение по программе общая врачебная практика (семейная медицина).

На базе экспериментального отделения врачей общей практики(филиал № 3 ул. Смольная д.53) с сентября 2017 года работает «Кафедра общей врачебной практики и поликлинической терапии»), что обеспечивает получение непрерывного медицинского образования как для специалистов, имеющих сертификат ВОП, так и врачей, которые будут проходить первичную переподготовку по данной специальности.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2016 год	1540006	1144343	85904

Комментарий: Сокращение числа посещений врачей связано с передачей 3-х женских консультаций в ГБУЗ «ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ» и отделения неотложной медицинской помощи в подчинение в ГБУ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова». Кроме того врачи терапевты-участковые переведены во врачей общей практики с большим временем на прием с 12 минут до 20 минут.

1.3. Хирургическая работа учреждения

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2016 год	2017 год
Операции на коже и подкожной клетчатке		
Всего операций	1990	2674

Комментарий: Внедрение стационар-замещающих технологий в медицинских организациях системы здравоохранения города Москвы, с целью дальнейшего совершенствования оказания хирургической помощи взрослому населению, является наиболее рациональным и экономически благоприятным. Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет проводить комплексное лечение пациентов с учетом специфики нозологии без госпитализации в стационары круглосуточного пребывания.

Это не только положительно влияет на раннюю реабилитацию в послеоперационном периоде, но способствует сокращению сроков временной нетрудоспособности и восстановлению трудовой деятельности.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные учреждением в 2017 году

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	из числа осмотренных определены группы здоровья				
			I	II	III	из них:	
						IIIa	IIIб
Контингенты взрослого населения (18 лет и старше) – всего	62570	62570	15561	9167	27235	20131	5884
из них: диспансеризация определенных групп взрослого населения	49607	49607	14802	8790	26015	20131	5884
из них: старше трудоспособного возраста	17321	17321	113	731	16477	12788	3689
Профилактические осмотры	2356	2356	759	377	1220	-	-
Периодические и предварительные осмотры	10607	10607	-	-	-	-	-

Комментарий: Одним из приоритетов в работе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является организация и проведение диспансерных и профилактических осмотров пациентов, которые позволяют выявить хронические неинфекционные заболевания и факторы риска их развития. Охват профилактическим и диспансерным осмотром из числа взрослого населения в 2017 году составил 100%. Для лиц старше трудоспособного возраста, не

имеющих возможность самостоятельно прибыть в поликлинику, диспансерный осмотр проводился специалистами поликлиник на дому.

В целях обеспечения доступности оказания медико-санитарной помощи жителям отдаленного района Молжаниновский в 2017 году проведено два выездных расширенных медицинских осмотра с использованием передвижных мобильных медицинских комплексов Департамента здравоохранения г. Москвы. Жителям проводился комплекс диагностических, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, осмотры осуществляли врачи-специалисты ГП № 45, филиала № 3. Общий охват жителей составил 259 человек.

Каждую первую субботу месяца администрация ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» совместно с общественными организациями и территориальными центрами социального обслуживания населения организывает и проводит расширенную диспансеризацию декретированных групп населения. В эти дни работают все лечебно-диагностические подразделения медицинского учреждения. На основании списков, представленных медицинской комиссией Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов района Левобережный 115 чел прошли медицинский осмотр (2016 год- 74 чел).

В январе 2017 года по инициативе Депутата Государственной Думы И.В.Белых совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы, Департаментом здравоохранения г.Москвы проведена акция по расширенному медицинскому осмотру маломобильных групп населения. В феврале аналогичная Акция проведена для инвалидов ВОВ, в ноябре состоялась Акция. приуроченная Международному дню «Белой трости».

Поликлиника оснащена оборудованием, на котором возможно проведение обследования маломобильных групп населения (маммограф, флюорограф, рентген), оборудована входная группа с обустройством пандуса, на первом этаже установлен специальный подъемник.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками

Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, инвалиды ВОВ		Воины -интернационалисты	
	2016 год	2017 год	2016 год	2017 год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	262	211	23	23
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	105	52	3	1
в том числе: выехало	13	13	1	1
умерло	92	39	2	
Состоит по группам инвалидности:				
I	18	9	1	1
II	242	200	13	15
III	2	2	1	2
Получили стационарное лечение	108	86	7	5
Получили санаторно-курортное лечение	84	51 4	4	4

Прошли диспансерный осмотр амбулаторно и на дому	262	211	23	23
--	-----	-----	----	----

Комментарий; В 2017 году все участники и инвалиды Великой Отечественной войны стоящие на диспансерном учете в филиалах ГБУЗ «Городская поликлиника № 45» прошли диспансерный осмотр амбулаторно, те, кто не имели возможность прибыть самостоятельно в поликлинику, осмотр специалистами произведен на дому. В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» создан регистр инвалидов и участников Великой Отечественной войны. В здании Городской поликлиники № 45 каждую первую субботу месяца совместно с медицинскими комиссиями районных Советов ветеранов проводится диспансеризация и диспансерный осмотр ветеранов ВОВ, приравненных к ним категорий, других групп населения. По итогам прохождения диспансеризации или диспансерного осмотра каждому пациенту вручается на руки «Паспорт здоровья» с результатами его обследования и рекомендациями специалистов.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	2016год	2017год
	34356	34536

Анализ первичной инвалидности произведен в интенсивных показателях на 10000 прикрепленного населения

Первично освидетельствовано	2016	На 10000 населения	2017	На 10000 населения
Направлено на МСЭ	1024	43	1142	48
Признано инвалидами	952	40	1056	44

В результате освидетельствования имеет место следующее распределение впервые признанными инвалидами по возрасту.

В 2016 году распределение соответствует:

Трудоспособный возраст				Пенсионный возраст			
всего	1 группа	2 группа	3 группа	всего	1 группа	2 группа	3 группа
298	9	73	216	654	50	152	452
100,00%	4,00%	24,00%	72,00%	100,00%	8,00%	23,00%	69,00%

В 2017 году распределение соответствует:

Трудоспособный возраст				Пенсионный возраст			
всего	1 группа	2 группа	3 группа	всего	1 группа	2 группа	3 группа
318	8	65	245	738	47	207	484
100,00%	3,00%	20,00%	77,00%	100,00%	6,00%	28,00%	66,00%

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Показатель	2016 год	2017 год
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	3607	4787
в том числе: школе для беременных	1254	696
с сердечной недостаточностью	-	264
школе для больных на хроническом диализе	-	-
школе для больных артериальной гипертензией	1396	1381
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника	82	-
школе для больных бронхиальной астмой	-	-
школе для больных сахарным диабетом	698	405

прочих школах <*>	177	2041
Число проведенных массовых мероприятий - всего	139	41
Число лиц, участвующих в мероприятиях	3578	5341

Комментарий. Раннее выявление хронических неинфекционных заболеваний, пропаганда среди населения навыков здорового образа жизни, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний, распространение наглядных информационных материалов среди пациентов - одна из задач отделения (кабинетов) медицинской профилактики, которые успешно работают как в основном здании Городской поликлиники № 45, так и ее филиалах. В отделении профилактики успешно работает пилотный проект Департамента здравоохранения г. Москвы «Диспансеризация за 90 минут». Для удобства и экономии времени прохождения диспансеризации все необходимые кабинеты находятся на одном этаже. Отделение работает в две смены, а работа по субботам позволяет привлечь к прохождению профилактического обследования работающий контингент для которого посещение поликлиники в рабочее время затруднено. Врачи проводят лекции, семинары, как в стенах амбулаторного центра, так и выездные (в Центрах социального обслуживания). В целях оказания медицинской помощи пациентам в возрасте от 60 лет и выше, проведение с ними профилактических мероприятий в учреждении функционирует кабинет гериатрической помощи.

В 2017 году по итогам работы отделения профилактики по проведению диспансеризации впервые выявлено:

- 50 случаев онкологических заболеваний;
 - 177 случаев заболеваний сердечно-сосудистой системы;
 - 138 случаев сахарного диабета;
 - 38 случаев хронической обструктивной болезни легких;
- 10 пациентов для уточнения диагноза направлены для дообследования в онкологические медицинские учреждения.

Все пациенты взяты на диспансерное наблюдение, нуждающимся пациентам проведены консультации в специализированных учреждениях.

3. Показатели здоровья населения, прикрепленных на обслуживание в ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ»

3.1. Численность населения 18 лет и старше: **238496** человек

Наименование классов и отдельных болезней	2016 год	2017 год	Темп прироста/убыли%
Всего	275861	275449	-0,14
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	2410	2892	+20
Новообразования	4003	4217	+5
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	142	201	+7
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	20691	21800	+5
Психические расстройств	0	0	0
Болезни нервной системы	2219	1856	-16
Болезни глаза и его придаточного аппарата	20056	20129	-3
Болезни уха и сосцевидного отростка	3622	3557	-2
Болезни системы кровообращения	67140	70303	+5
Болезни органов дыхания	60790	56832	-7
Болезни органов пищеварения	20043	20439	+2
Болезни кожи и подкожной клетчатки	3510	3220	-8

Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	38684	30137	+5
Болезни мочеполовой системы	21868	23455	+7
Травмы, отравления	16693	16319	-2

В 2017 году среди взрослого населения зарегистрировано 264927 случаев заболеваний, что меньше на 10934 по сравнению с 2016 годом (в динамике -3,9%)

1 место - болезни органов кровообращения 70303 случая (26,5%)

2 место - болезни органов дыхания 56832 случая (21%)

3 место - болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани 30137 (11,3%)

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста

Численность населения старше трудоспособного возраста: **83916** человек

Наименование классов и отдельных болезней	2016 год	2017 год	Темп прироста/убыли%
Всего	141057	145377	+3
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	969	808	-16
Новообразования	1835	2090	+13
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	63	84	+33
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	12828	14628	+14
Психические расстройств	0	0	0
Болезни нервной системы	1066	943	-11
Болезни глаза и его придаточного аппарата	14687	15631	+6
Болезни уха и сосцевидного отростка	1447	1286	-11
Болезни системы кровообращения	46835	56197	+19
Болезни органов дыхания	19832	15860	-20
Болезни органов пищеварения	9352	8878	-5
Болезни кожи и подкожной клетчатки	1428	1242	-13
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	15956	16065	+0,6
Болезни мочеполовой системы	9534	10369	+8,7
Врожденные аномалии (пороки развития), хромосомные нарушения	34	35	+2,9
Симптомы, признаки и отклонения от нормы, выявленные при клинических и лабораторных исследованиях	0	0	0
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	5191	4076	-21

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» оказывает медицинскую помощь прикрепленному населению в соответствии с лицензией, на осуществление медицинской деятельности от 06.04.2017 года № ЛО-77-01-014105, выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы, в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения «Здоровье». ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» работает в системе обязательного медицинского страхования (ОМС). Оказывает платные медицинские услуги, в т.ч. в рамках

добровольного медицинского страхования. В своем составе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» имеет 5 филиалов, свыше 17 структурных подразделений различного профиля, обеспечивающих выполнение задач первого и второго уровня оказания медико-санитарной помощи жителям районов Войковский, Головинский, Левобережный. Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы.

Общая численность прикрепленного населения составляет 238496 чел.

Для оптимизации оказания первичной медицинской помощи, развития стационар замещающих технологий в головном учреждении, его филиалах работают дневные стационары на 60 коек, в том числе 27-терапевтического профиля и 33 койки неврологического профиля. В филиале № 3 дневной стационар рассчитан на 7 коек. Число пациентов получивших услуги в дневном стационаре- 461 чел, что составляет 4567 пациенто –дней . В целом по ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» за 2017 год число пациентов дневных стационаров составило 2760 чел (27294 пациенто-дней), средняя продолжительность пребывания-9,8 дней.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является участником программы по улучшению качества обслуживания населения «Московский стандарт поликлиники». При входе в медицинское учреждение пациентов встречает дежурный администратор, к которому можно обратиться по вопросам организации работы медицинского учреждения, узнать сведения о графике работы врачей и лечебно – диагностических кабинетов.

С целью повышения качества обслуживания населения и снижения сроков ожидания приема работают «Сестринские посты», где пациенты имеют возможность оформить рецепты на медикаменты в соответствии с рекомендациями врача, справки на санаторно-курортное лечение, получить направления на анализы.

Сотрудники прошли курсы по коммуникативной компетенции медицинского персонала. В ходе обучения внимание сотрудников было обращено на создание дружелюбной для пациента сервисной среды, предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций при общении с нашими пациентами.

Предварительная запись на прием к врачу в ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» организована всеми возможными способами:

- путем личного обращения либо телефонного звонка на информационный пост медицинской организации, запись доступна в часы работы поликлиники;
- с использованием информационного киоска, запись доступна в часы работы поликлиники;
- с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), запись доступна в круглосуточном режиме;
- с использованием мобильных приложений ЕМИАС, запись доступна в круглосуточном режиме;
- с использованием Интернет-ресурсов, подключенных к ЕМИАС в части сервиса электронной записи на прием к врачу на основании соглашения об информационном сотрудничестве, заключенного между Департаментом информационных технологий города Москвы и Интернет-ресурсом.

У каждого информата дежурят медицинские сотрудники для оказания помощи пациентам при записи к специалистам. В основном здании учреждения и филиалах установлены электронные табло с расписанием врачей.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» и филиалах организована работа кабинета «Дежурный врач». Часы работы кабинета с 08.00 до 20.00. Прием пациентов ведется в порядке «живой очереди».

Для удобства ожидания начала приема пациентами, оборудованы специальные зоны комфортного пребывания, где размещены мягкие диваны, работают кондиционеры. Организована видеотрансляция материалов, пропагандирующих здоровый образ жизни. Установлены вендинговые автоматы по продаже напитков и продуктов питания. На каждом этаже размещены кулеры с питьевой водой.

В целях повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи проведены мероприятия по наглядной системы навигации (маршрутизации пациентов).

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» в настоящее время листки нетрудоспособности, направления на консультации и выполнение исследований и рецептурные бланки на лекарственные препараты выписываются с помощью компьютеров, что значительно облегчает работу врача. Это стало возможным в связи с объединением рабочих мест медицинского персонала в Единую медицинскую информационно – аналитическую систему (ЕМИАС), что позволило освободить врача от рутинной бумажной работы и уделять больше времени осмотру пациента.

В 2017 году в ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» началось внедрение сервиса электронная медицинская карта. Данные о проведенном приеме и назначениях фиксируются в электронном виде. Электронная медицинская карта — это комплекс электронных данных о всех результатах обследования и лечения пациента в государственных медицинских учреждениях амбулаторно-поликлинического звена Москвы, подключенных к ЕМИАС. Используя ЭМК, врач получает доступ к долговременной и оперативной медицинской информации, накопленной у пациента за время посещений врачей различных специализаций.

Карта дает полную информацию о клинической картине состояния здоровья пациента, систематизирует данные об уже назначенной терапии и существенно облегчает врачу принятие решений о дальнейшем лечении.

Повсеместное введение в обиход электронных медицинских карт позволит сберечь огромное количество времени, которое тратится на распечатку бумаг. При выписке электронного рецепта врачу следует выбрать только лекарственный препарат, все остальные данные предоставляет компьютер. А на оформление выписки теперь тратится около минуты - значительно меньше, чем в «бумажном» варианте.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» принимает самое активное участие в реализации приоритетных городских проектах в здравоохранении:

- ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями;
- организация кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и инсульта;
- пилотный проект «Низкодозная КТ как скрининговый метод диагностики рака легкого и других заболеваний органов грудной клетки»;
- диспансеризация определенных групп взрослого населения; пилотный проект по выявлению хронических болезней почек у взрослого населения;
- организация оказания медицинской помощи врачами общей практики;
- организация оказания медицинской помощи патронажным группам взрослого населения на дому;
- проведение профилактических прививок против гриппа в эпидсезон 2017-2018 года.

Все вышеперечисленные мероприятия направлены на обеспечение доступности, улучшение качества оказываемой первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению, комфорта при оказании медицинских услуг и повышение удовлетворенности населения, оказанной медицинской помощью.